

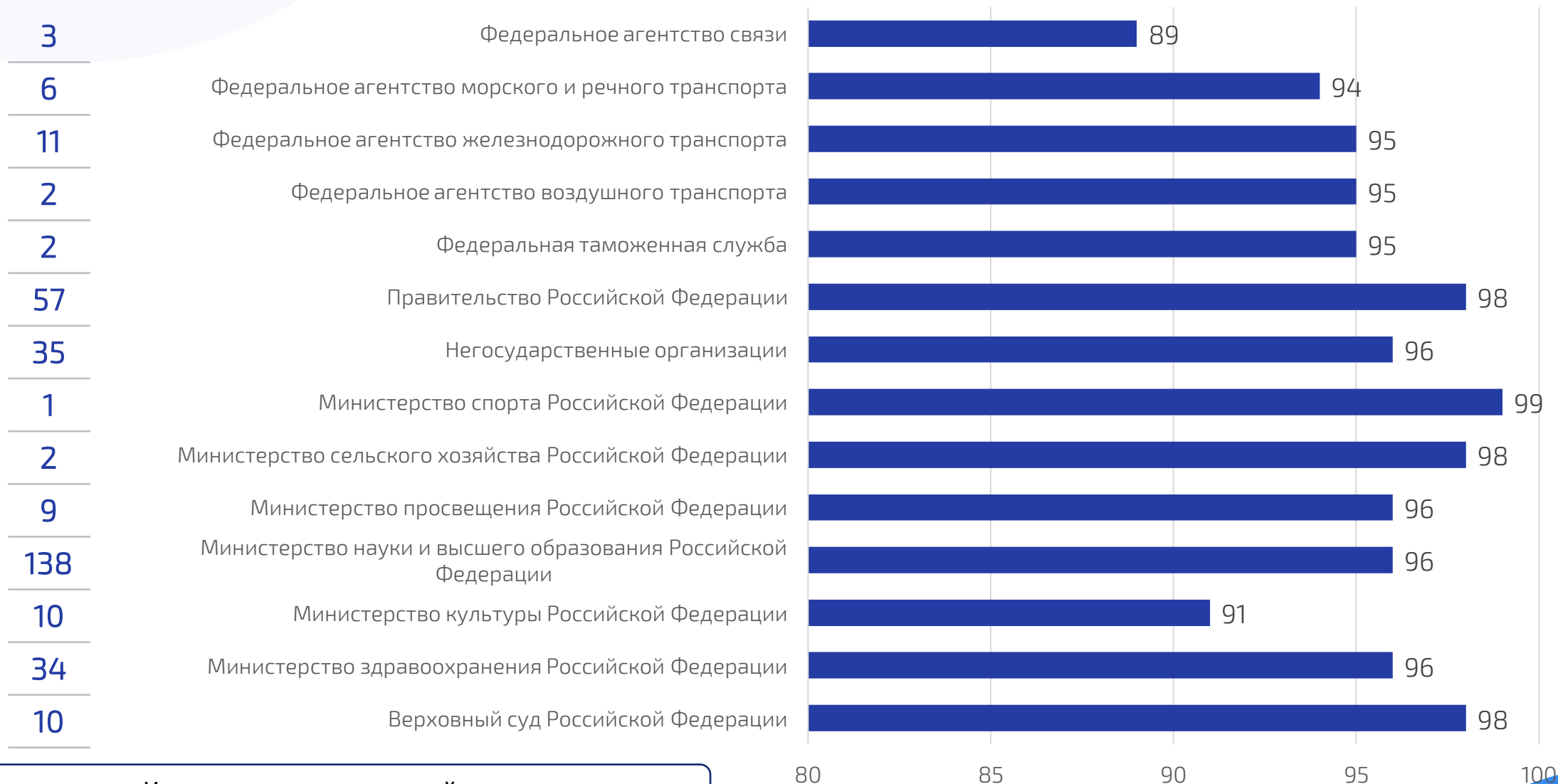


**ВЕРКОНТ**

**РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2022 ГОДУ**

Ганеев Алексей Рафисович,  
к.т.н., эксперт ООО «Верконт Сервис»

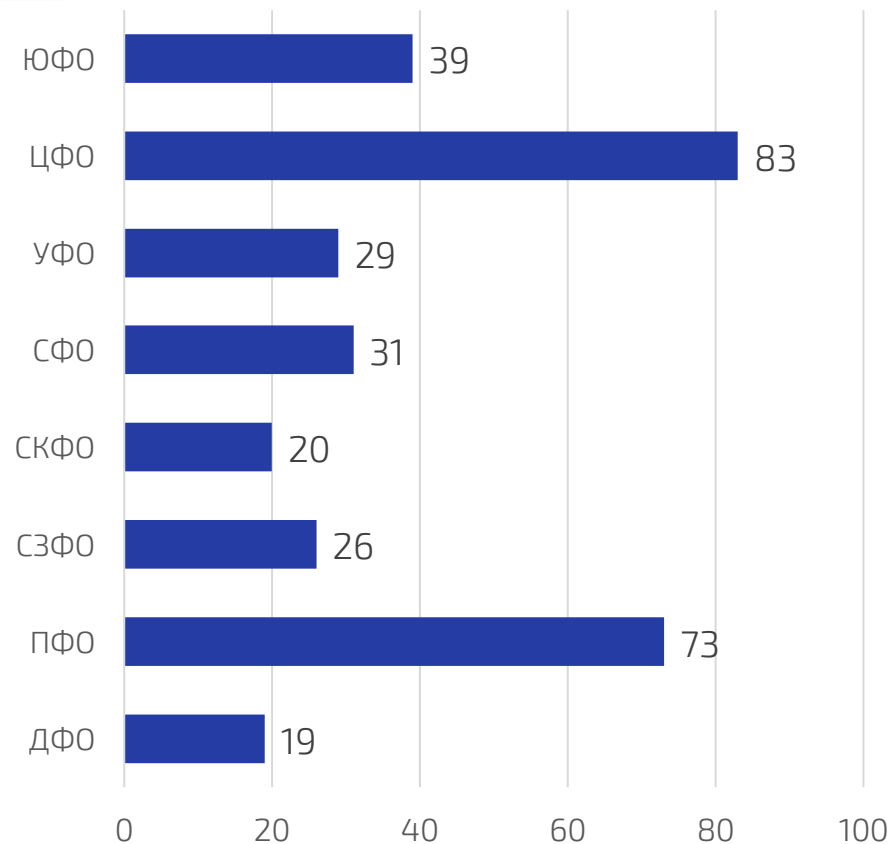
# Участники НОК. Средний балл



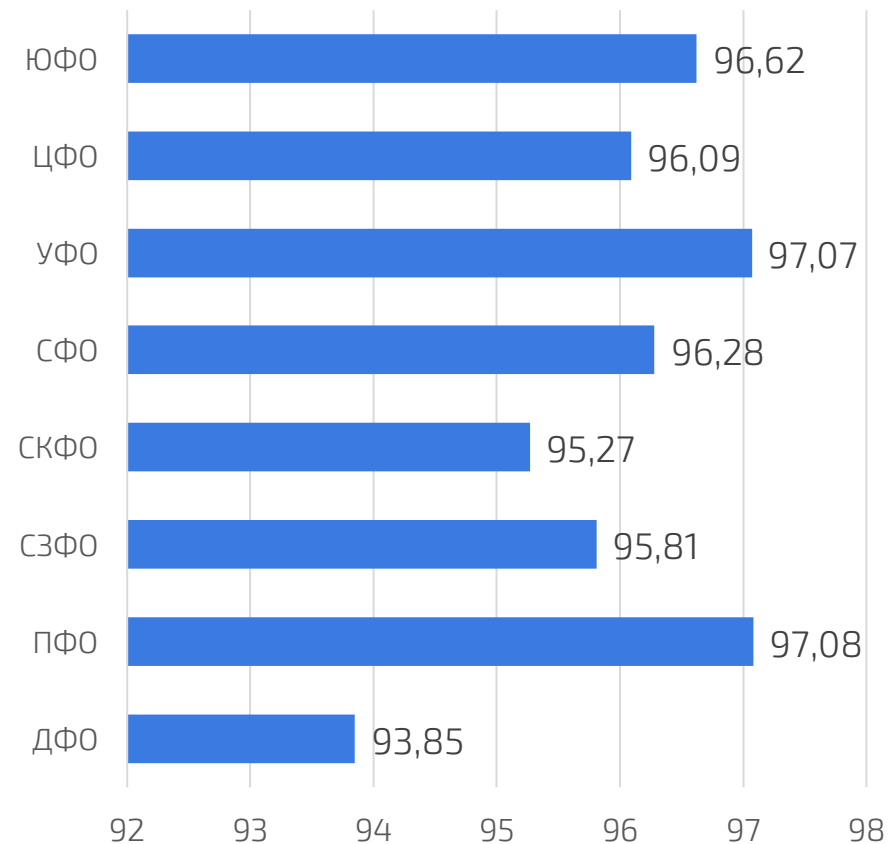
320

Количество организаций, по которым проводилась оценка

# Средний балл по федеральным округам

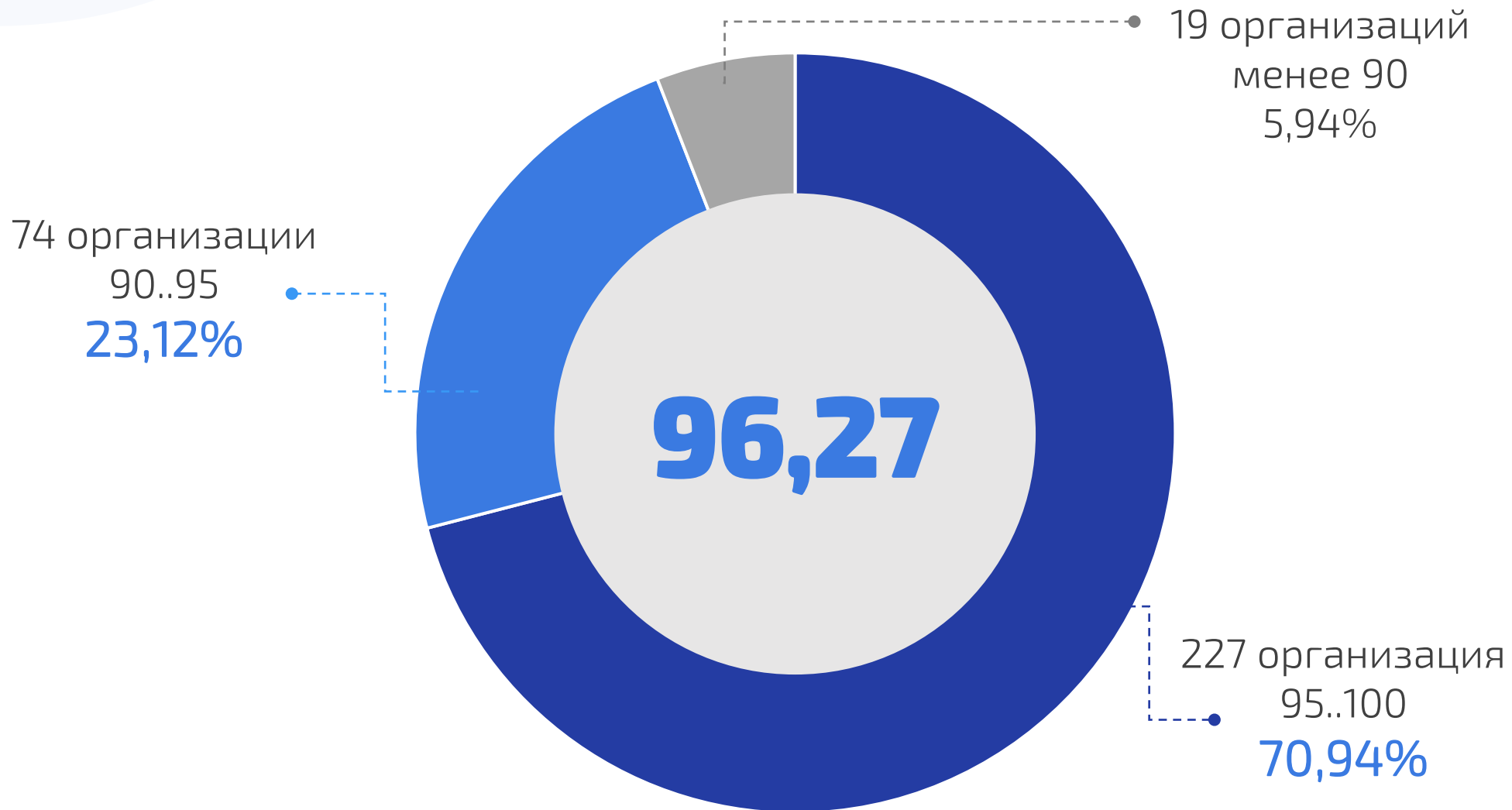


Количество организаций, по которым проводилась оценка

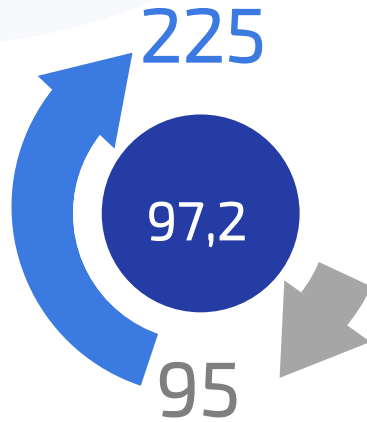


Средний балл по федеральным округам

# Итоговый показатель НОК



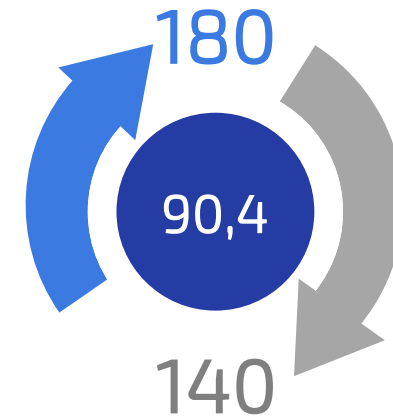
# Критерии НОК



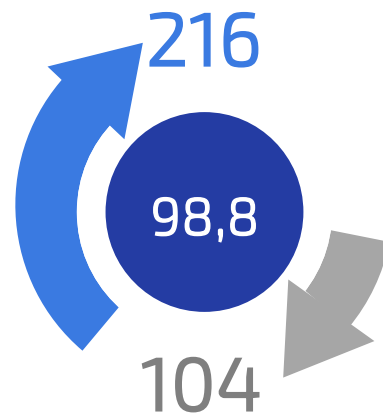
Открытость и доступность информации (K1)



Комфортность условий предоставления услуг (K2)



Доступность услуг для инвалидов (K3)



Доброжелательность, вежливость работников (K4)



Удовлетворенность условиями оказания услуг (K5)

## СРЕДНИЙ БАЛЛ - 96,27

**195** образовательных организации превышают среднее значение

**60,94 %** от общего количества организаций

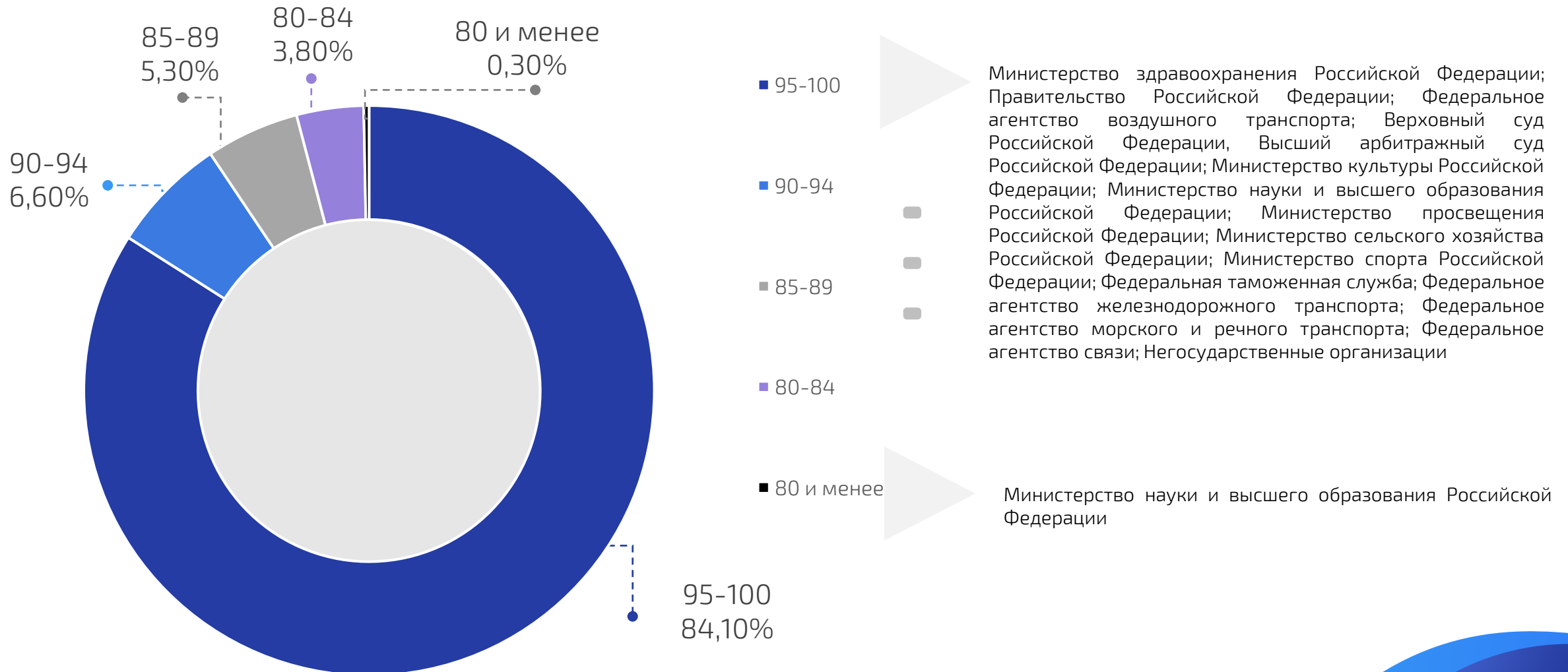
### РЕГИОНЫ, ПОЛУЧИВШИЕ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЗНАЧЕНИЯ

- Республика Северная Осетия – Алания
- Тульская область
- Чувашская Республика
- Камчатский край
- Мурманская область
- Брянская область

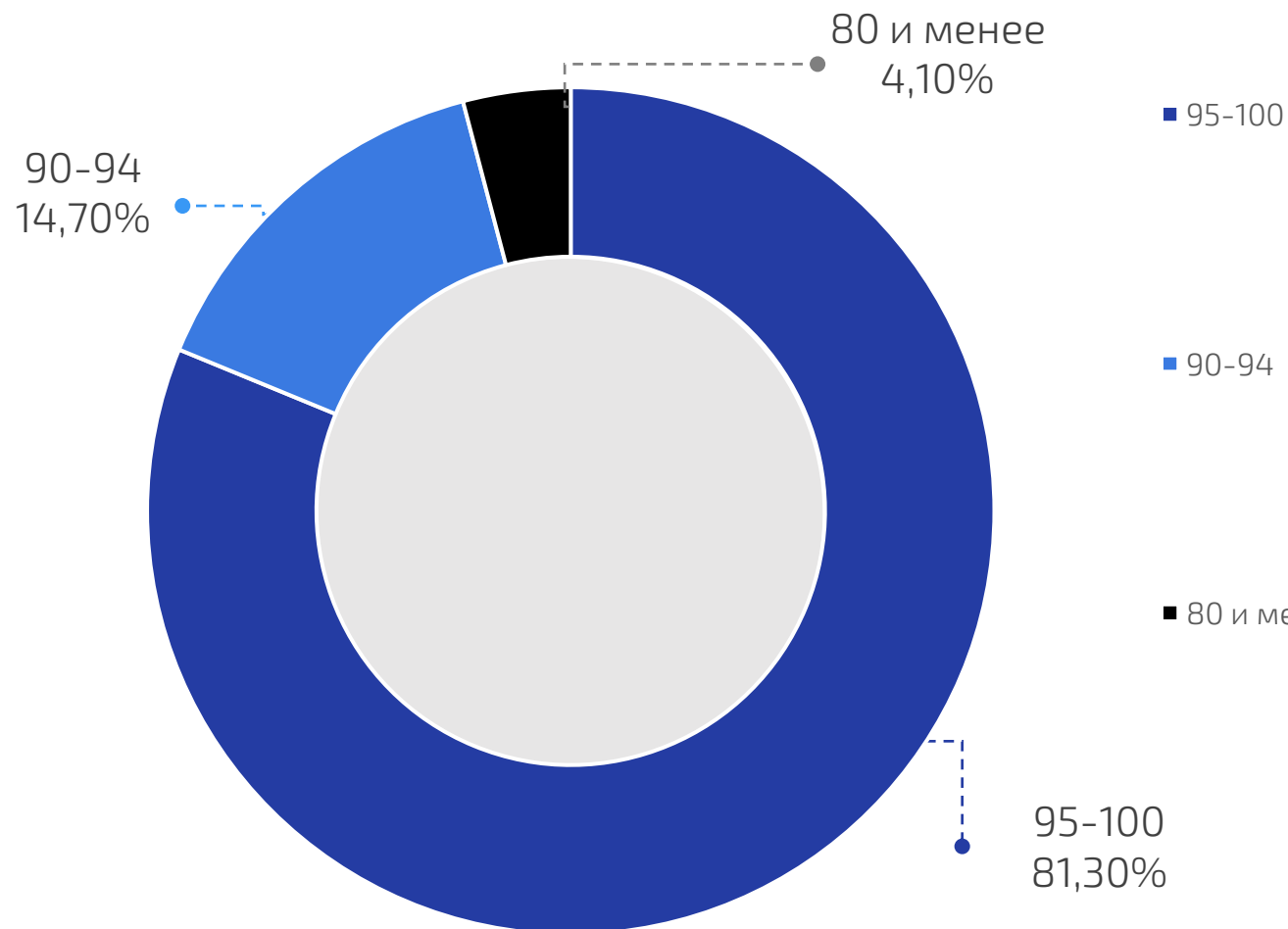
### РЕГИОНЫ, ПОЛУЧИВШИЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

- Республика Бурятия
- Республика Хакасия
- Хабаровский край

# Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность



# Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании



95-100

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации; Министерство культуры Российской Федерации

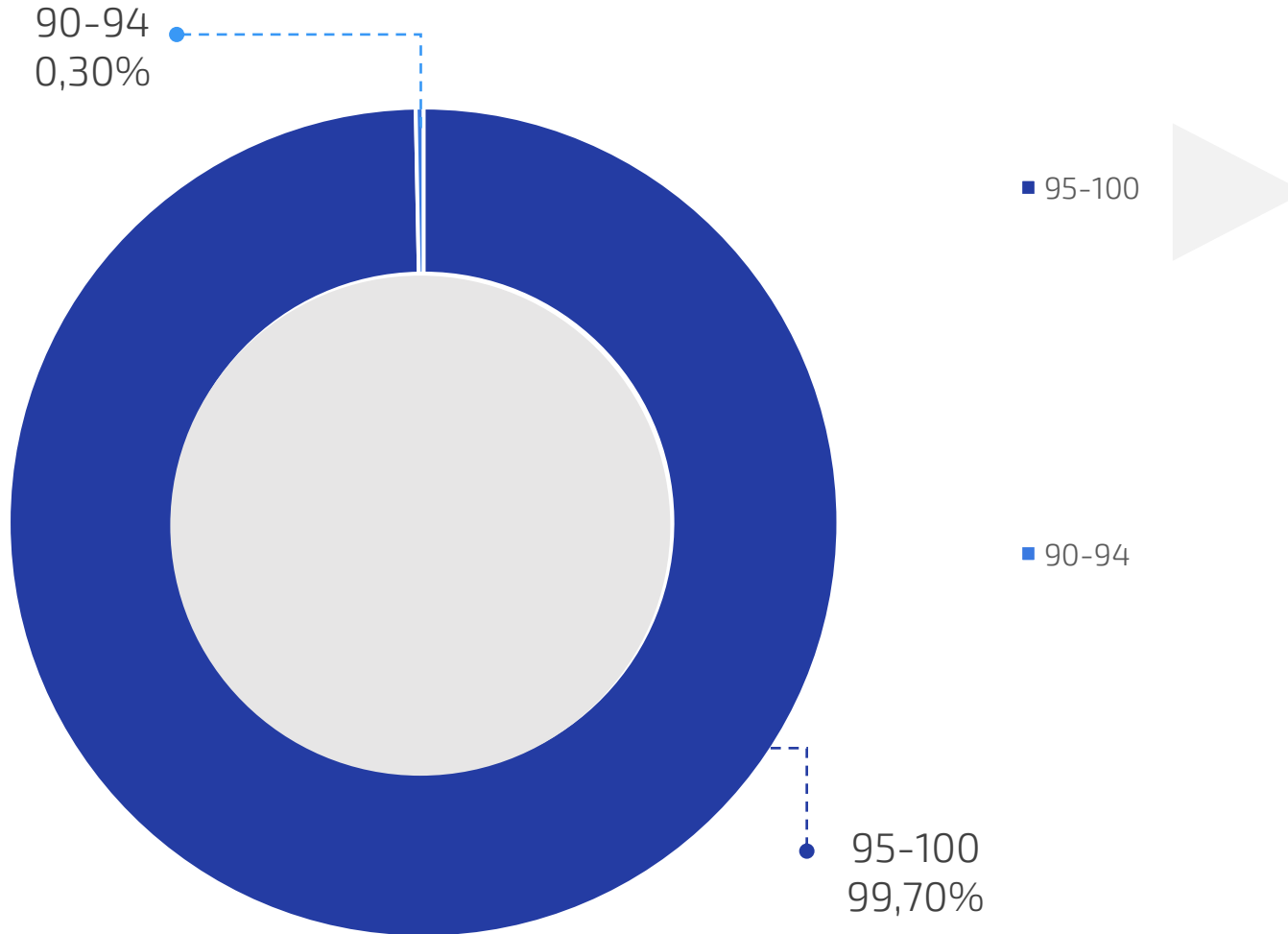
80 и менее

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Негосударственные организации; Министерство культуры Российской Федерации



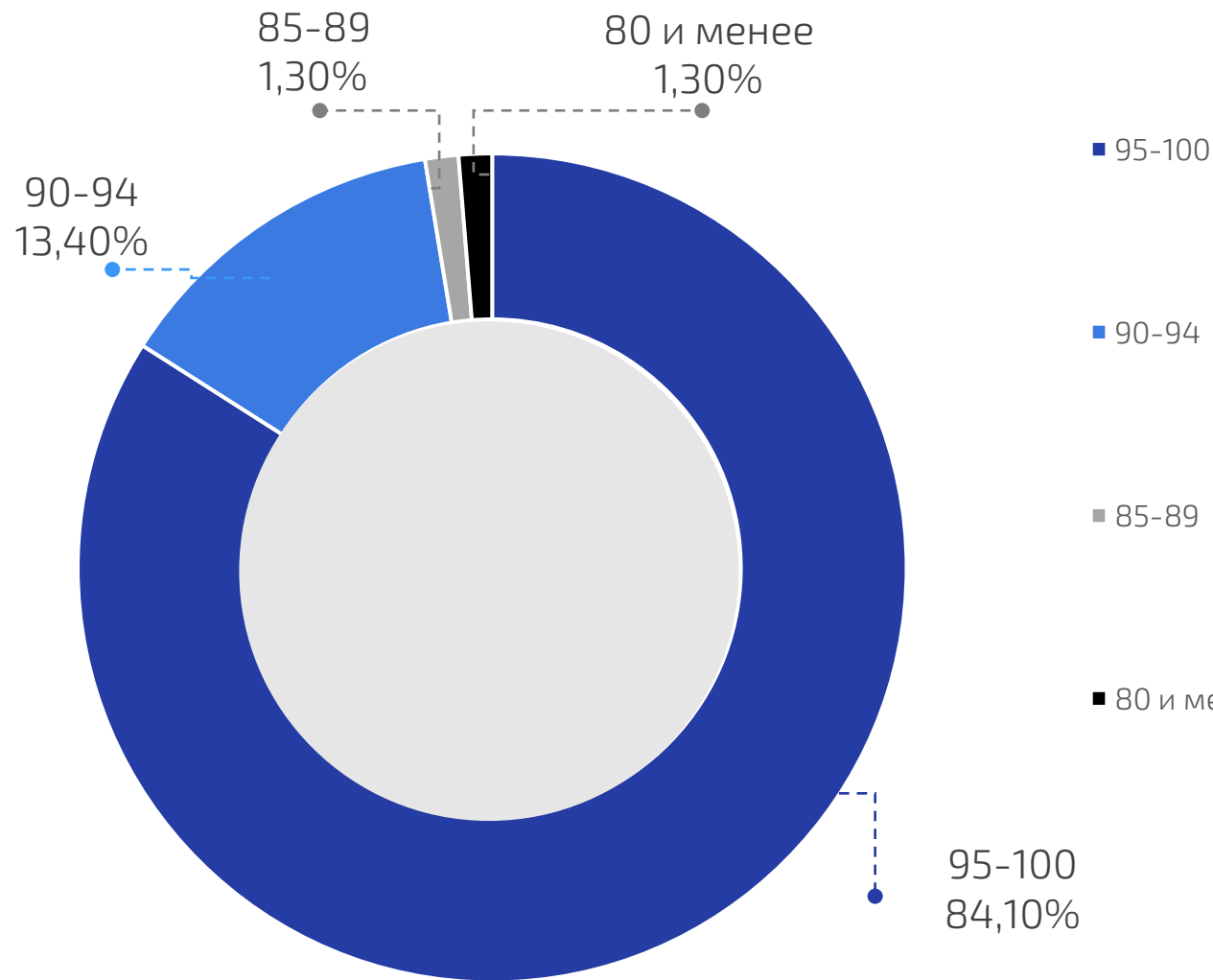
# Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте

Главный распорядитель бюджетных средств



Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

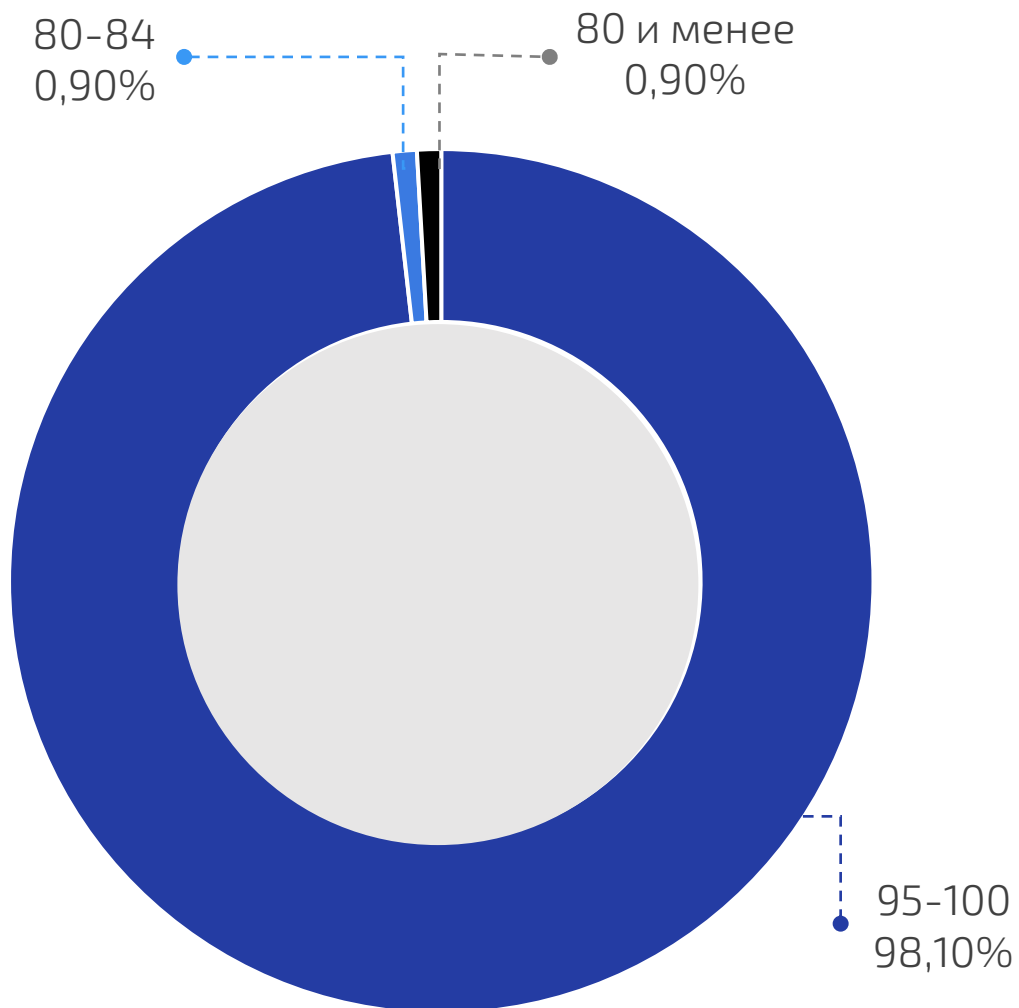
# Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации
- 90-94
- 85-89
- 80 и менее  
Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство связи; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

# Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг

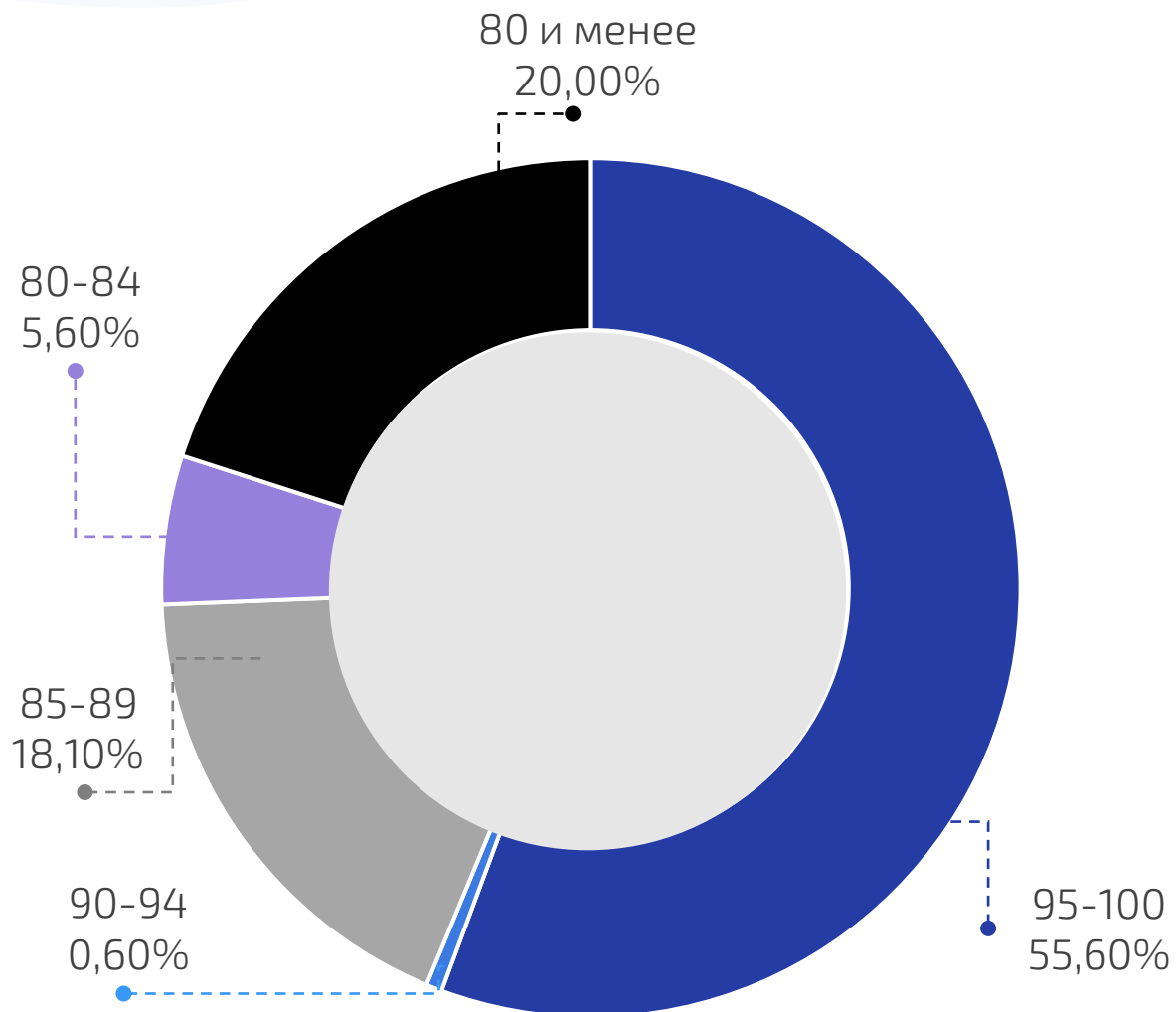
Главный распорядитель бюджетных средств



- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации
- 80-84
- 80 и менее  
Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство связи; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

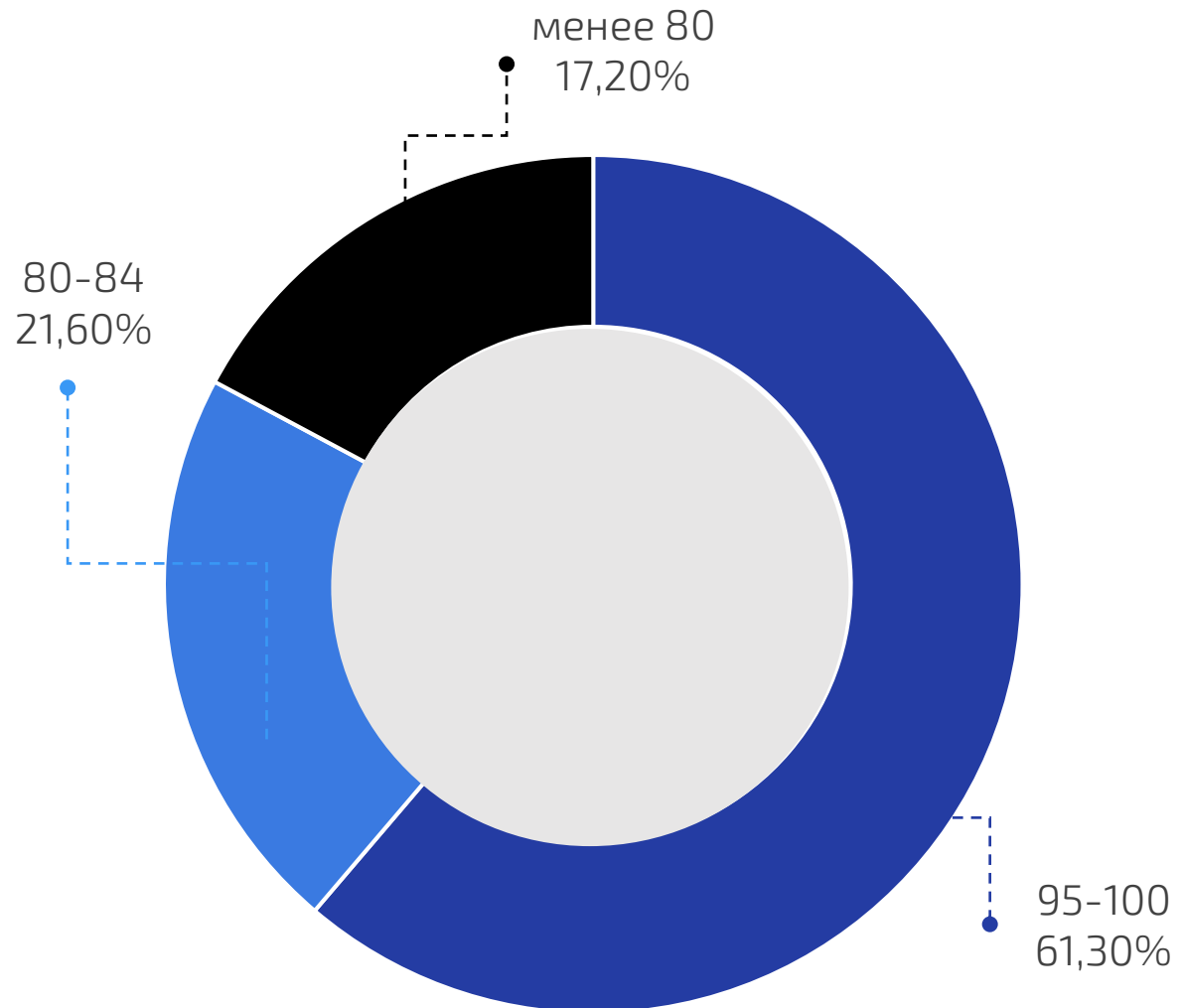
# Доступность услуг для инвалидов

Главный распорядитель бюджетных средств



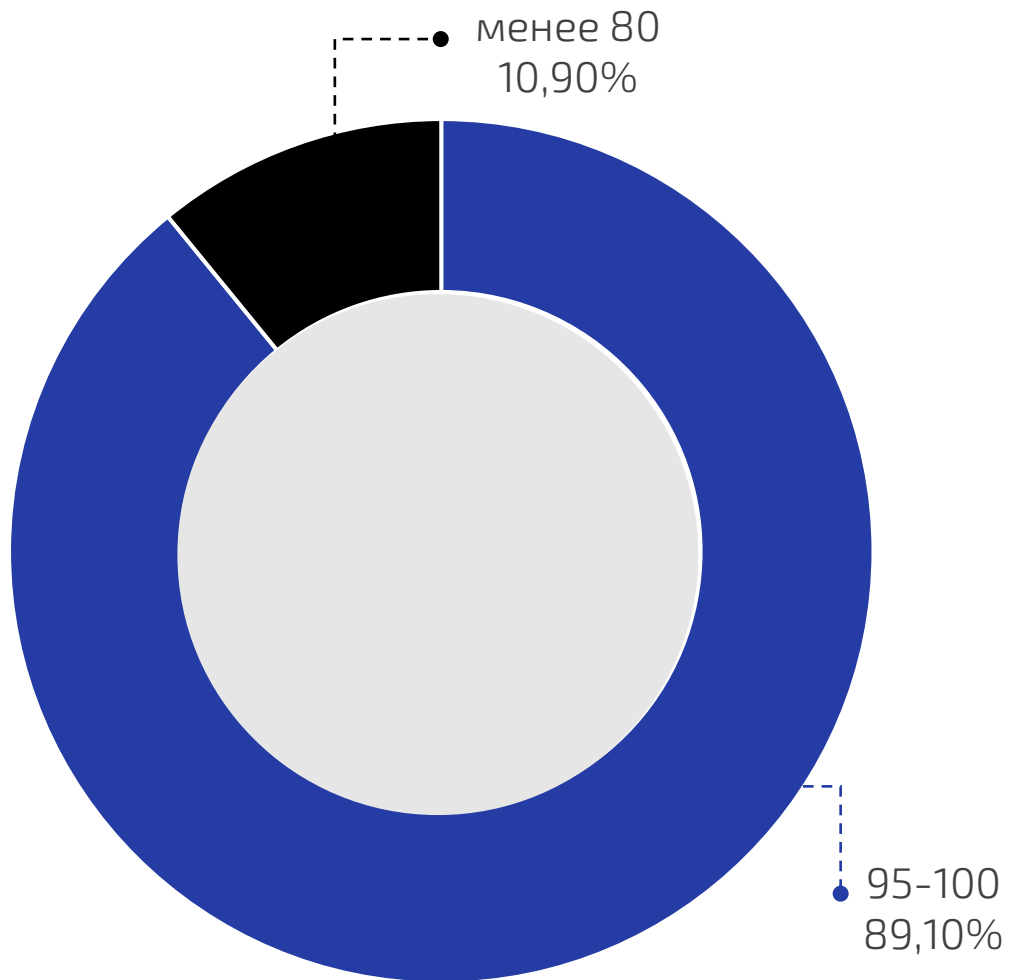
- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации; Министерство культуры Российской Федерации
- 90-94
- 85-89
- 80-84
- 80 и менее  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

# Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов



- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации; Министерство культуры Российской Федерации
- 80-84
- менее 80  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации; Министерство культуры Российской Федерации

# Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



■ 95-100

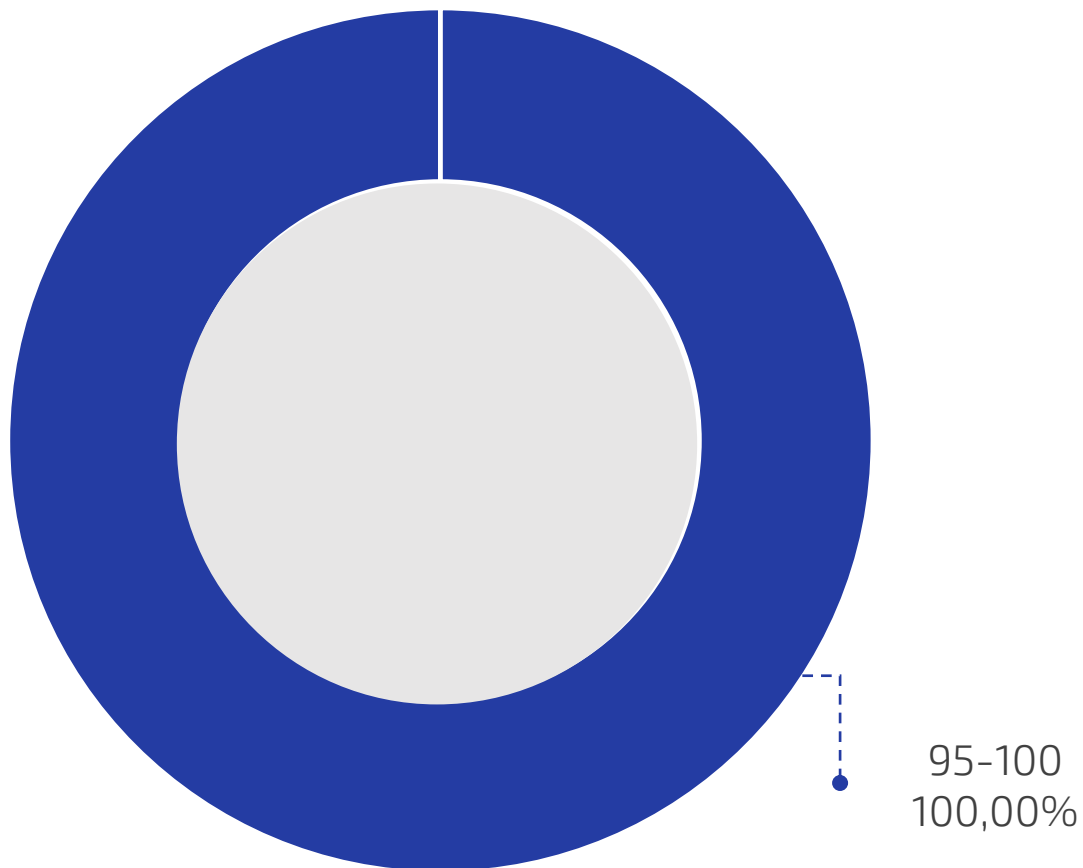


■ менее 80

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

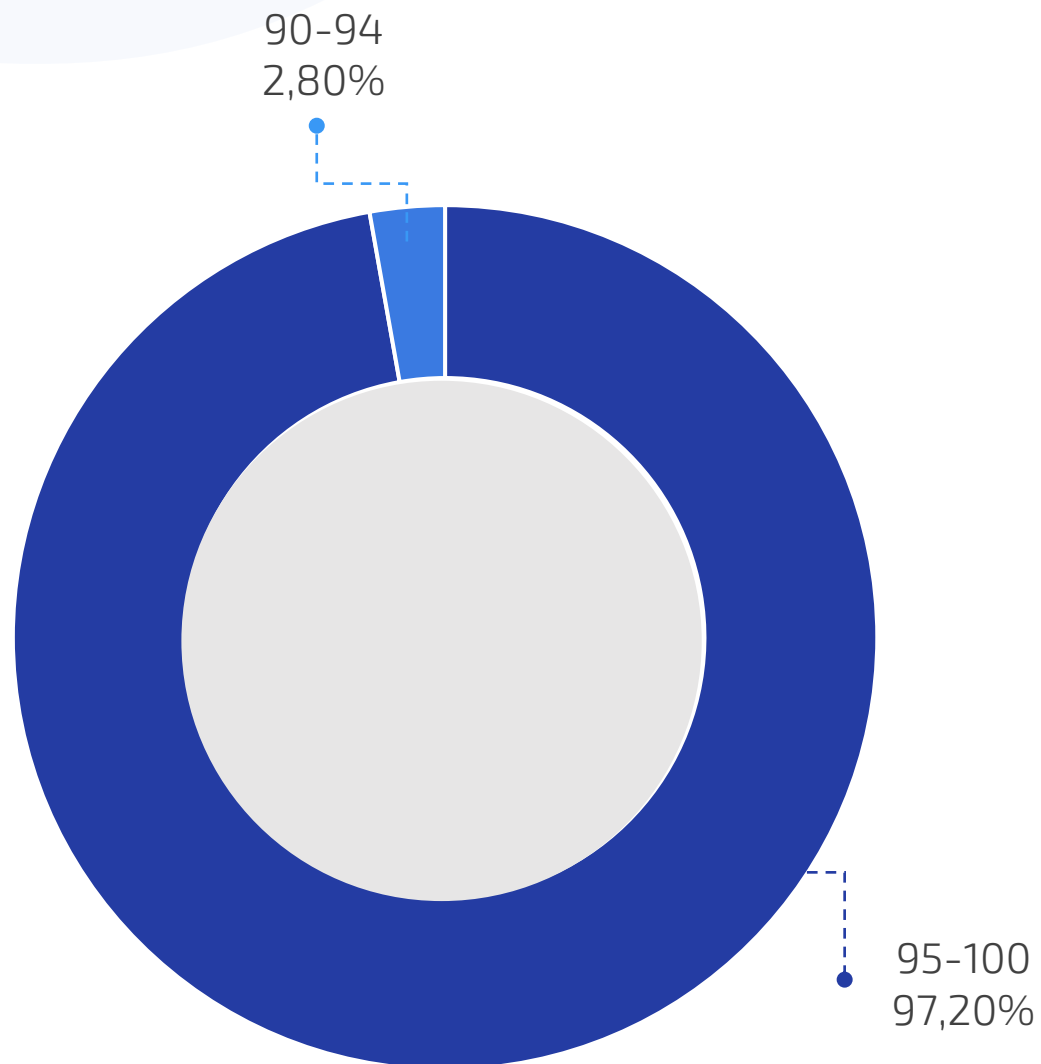
# Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов



■ 95-100

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

# Доброжелательность, вежливость работников

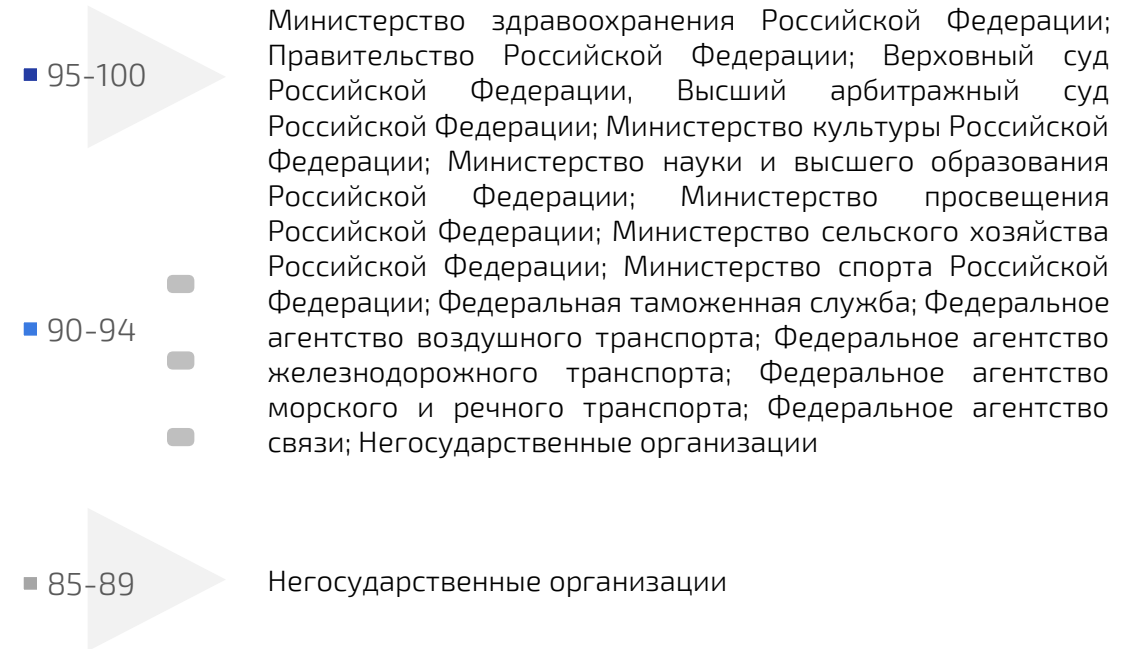
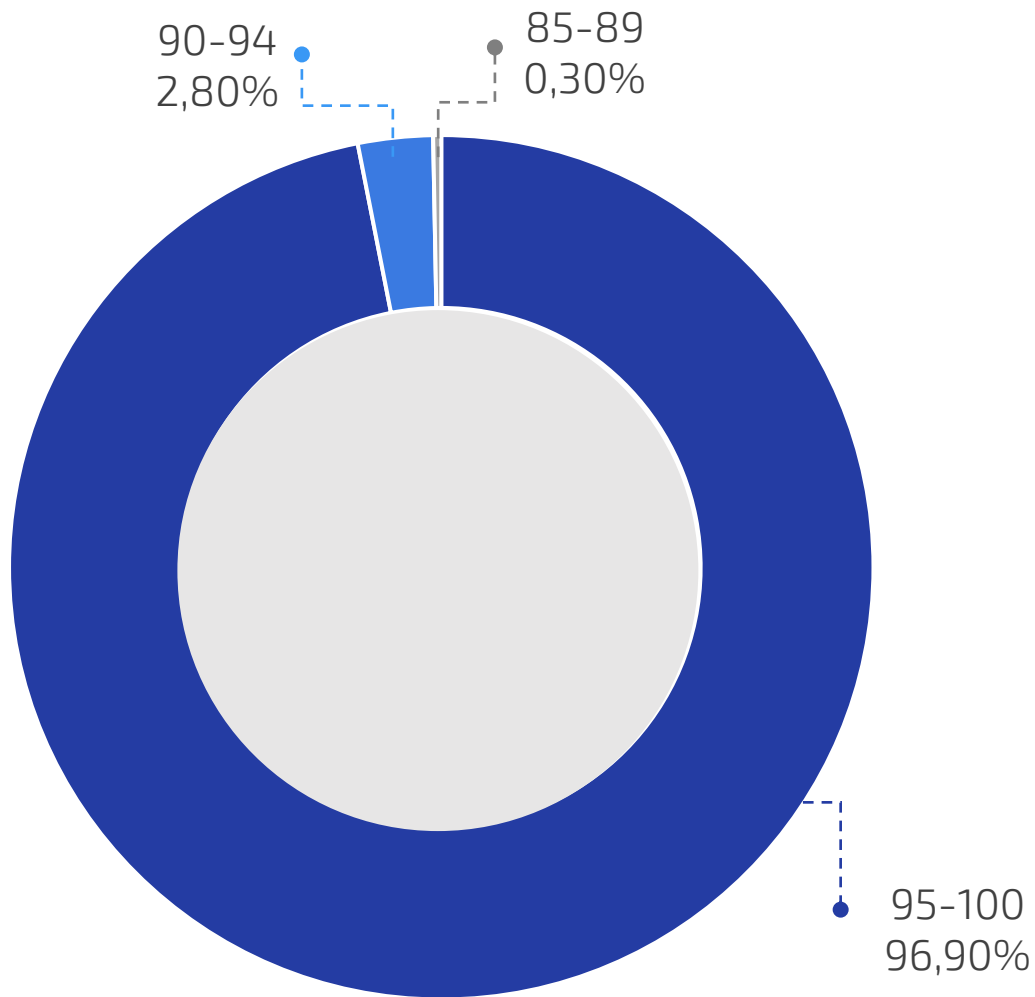


- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации
- 90-94  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Негосударственные организации

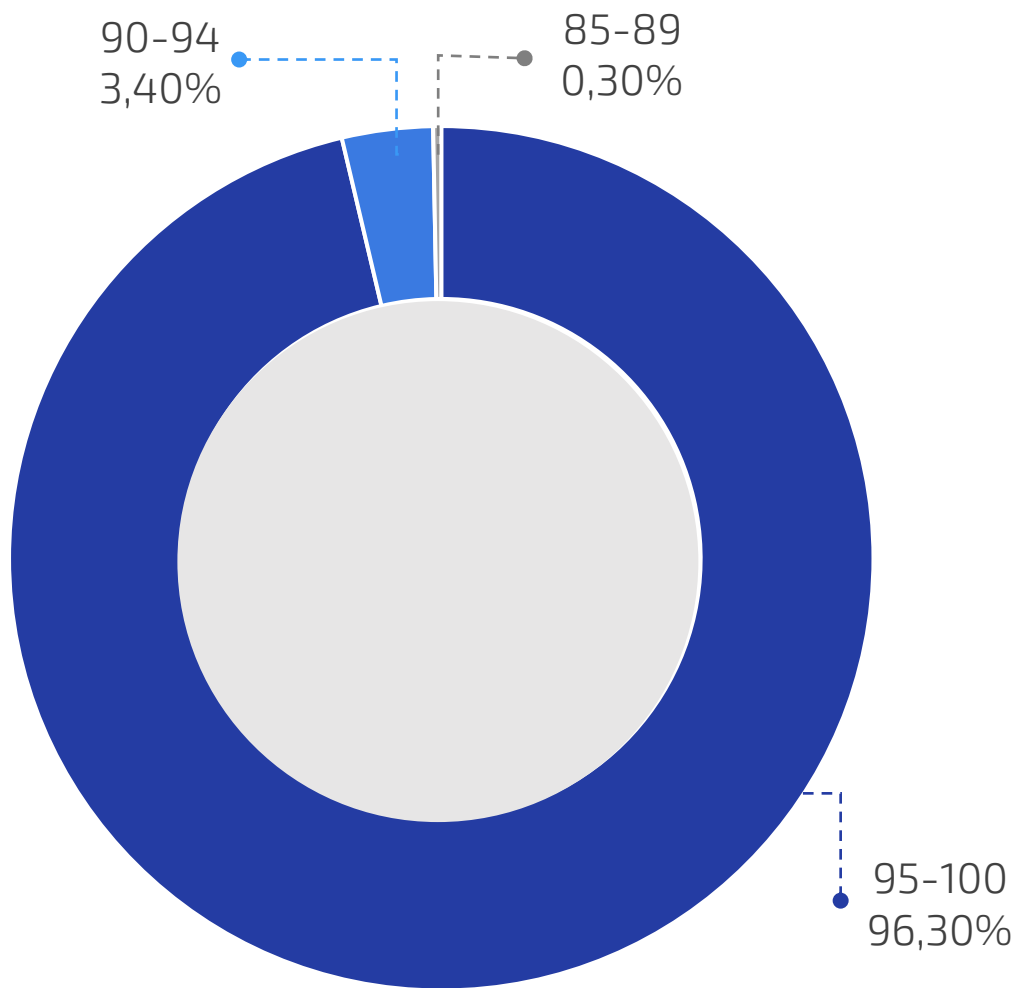


# Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

Главный распорядитель бюджетных средств



# Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию



95-100

90-94

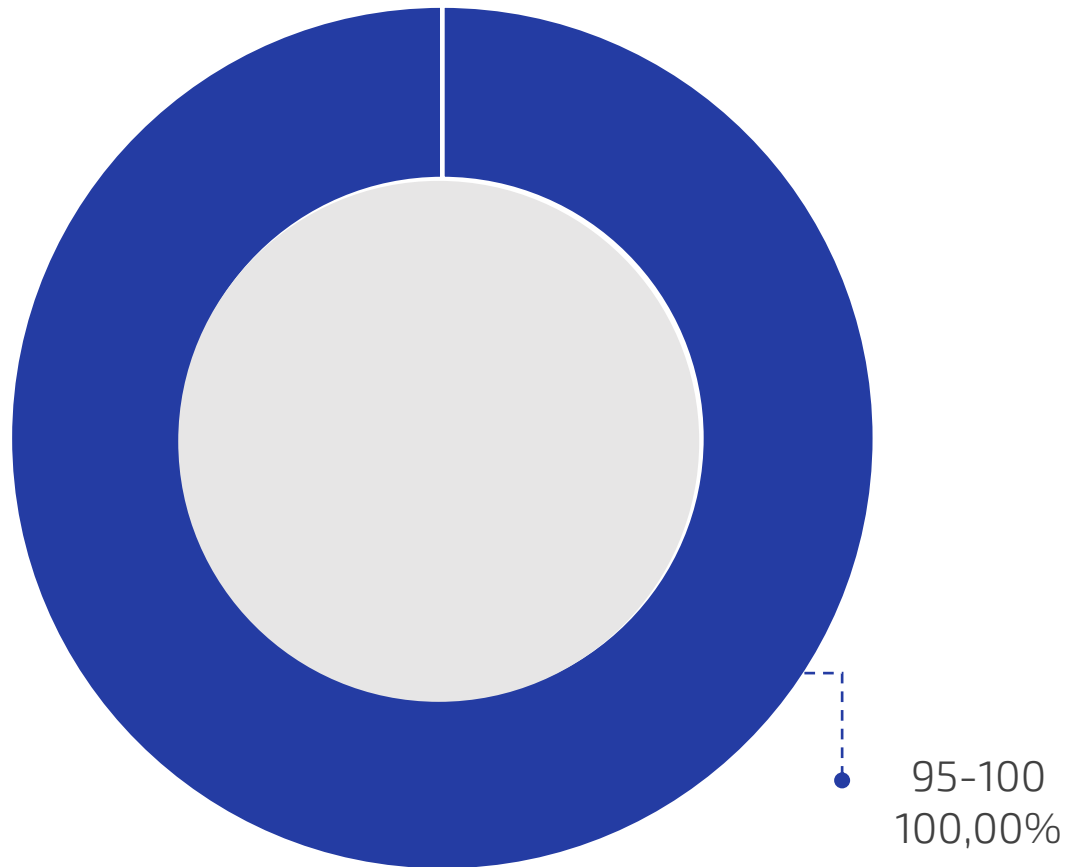
85-89

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный Суд Российской Федерации, Высший Арбитражный Суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

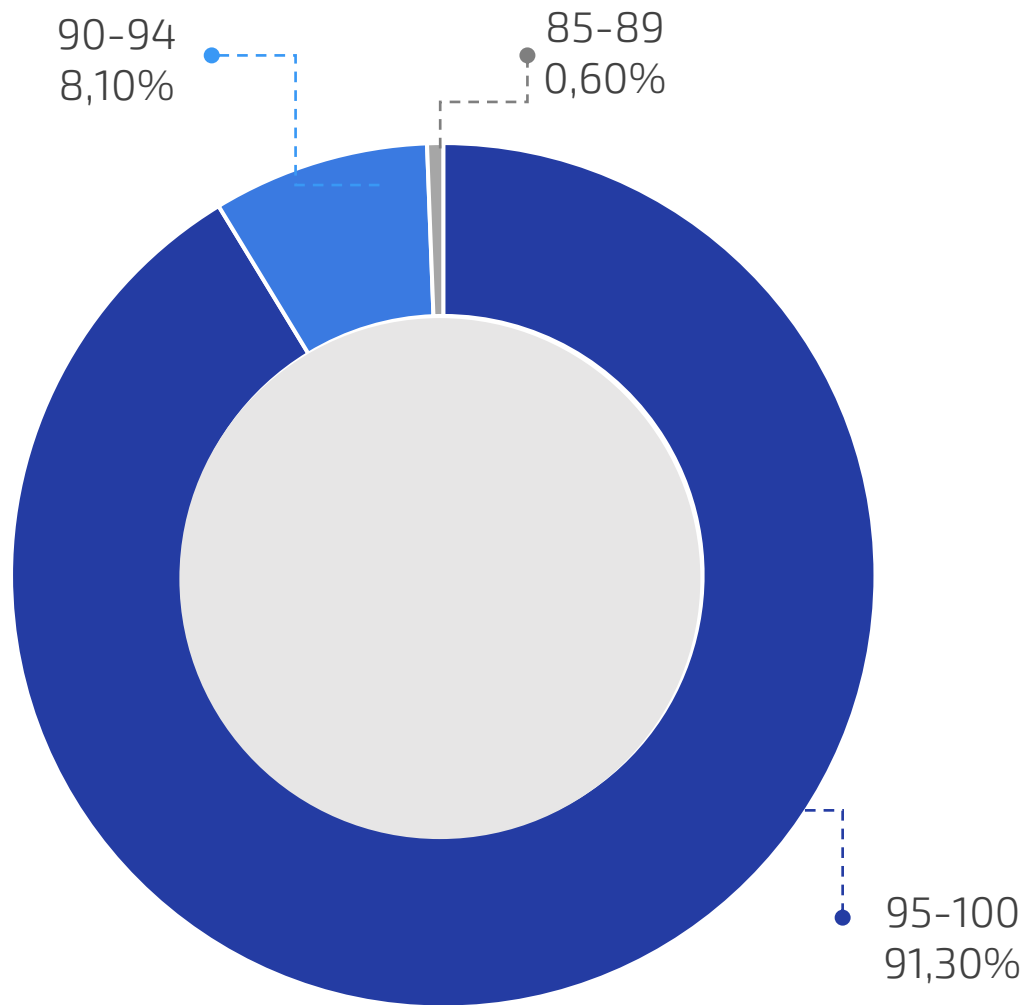
# Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Главный распорядитель бюджетных средств



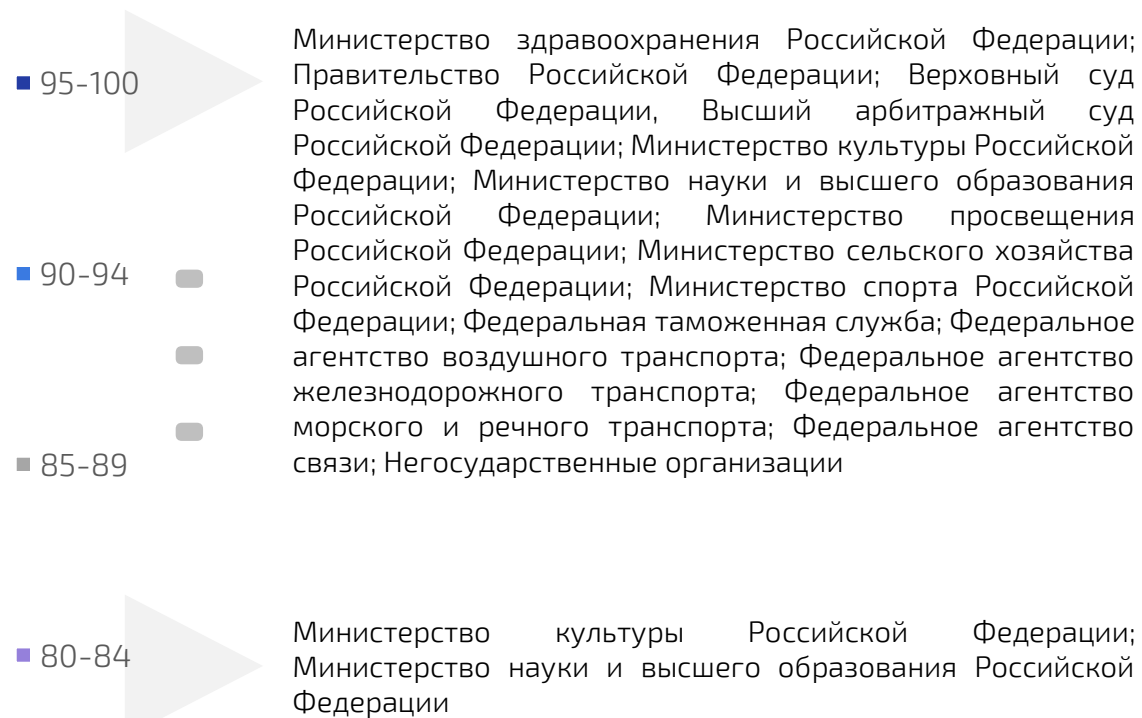
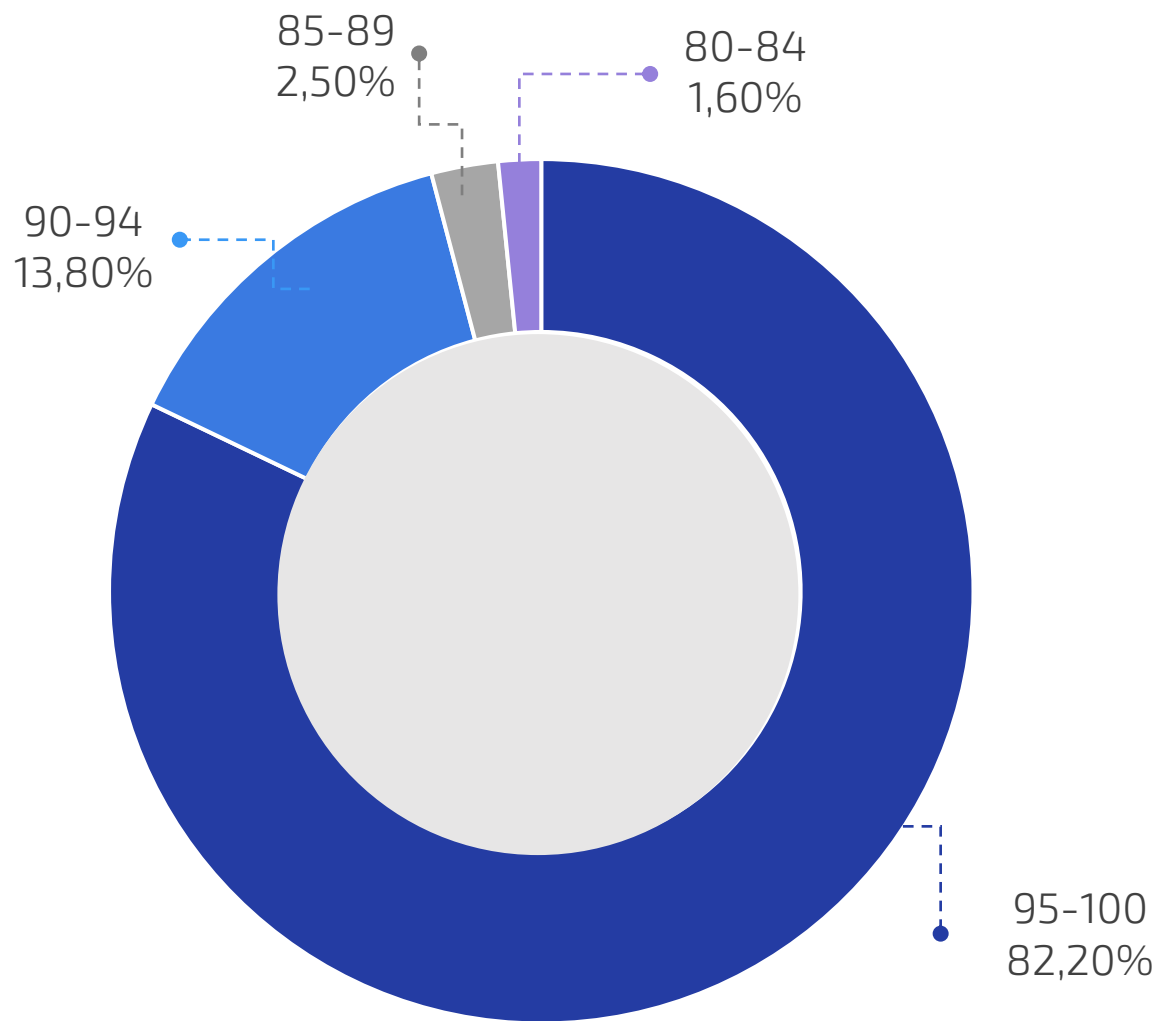
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

# Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

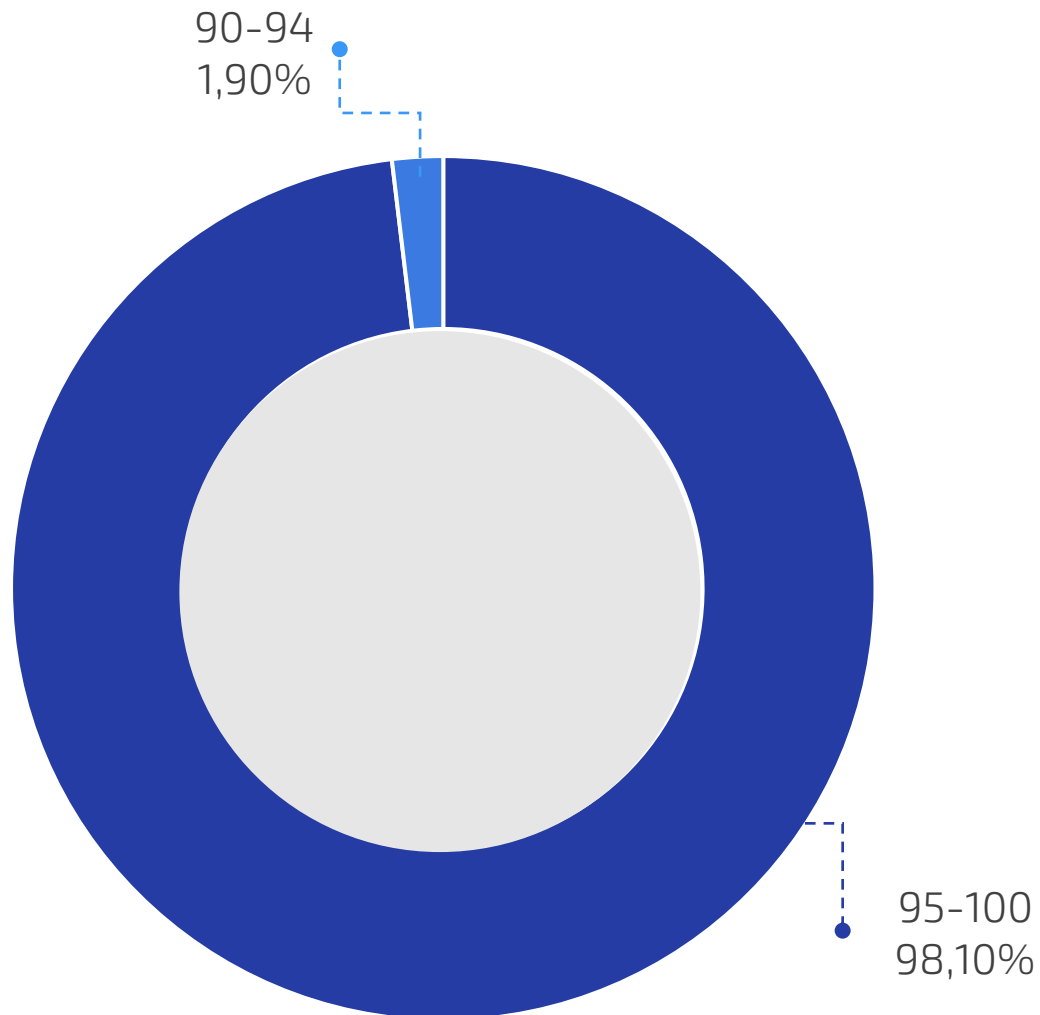


- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации
- 90-94
- 85-89  
Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

# Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



# Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями Предоставления услуг



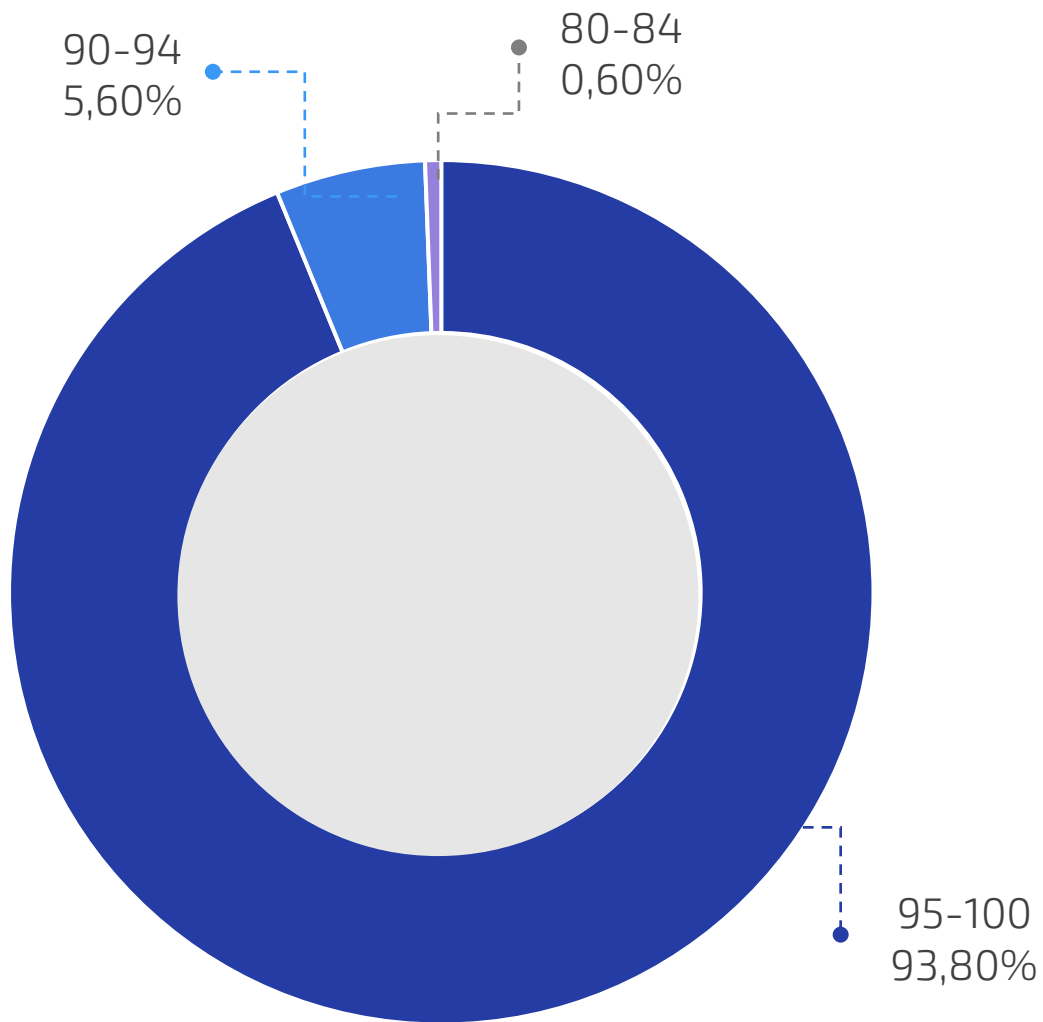
■ 95-100

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации

■ 90-94

Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

# Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

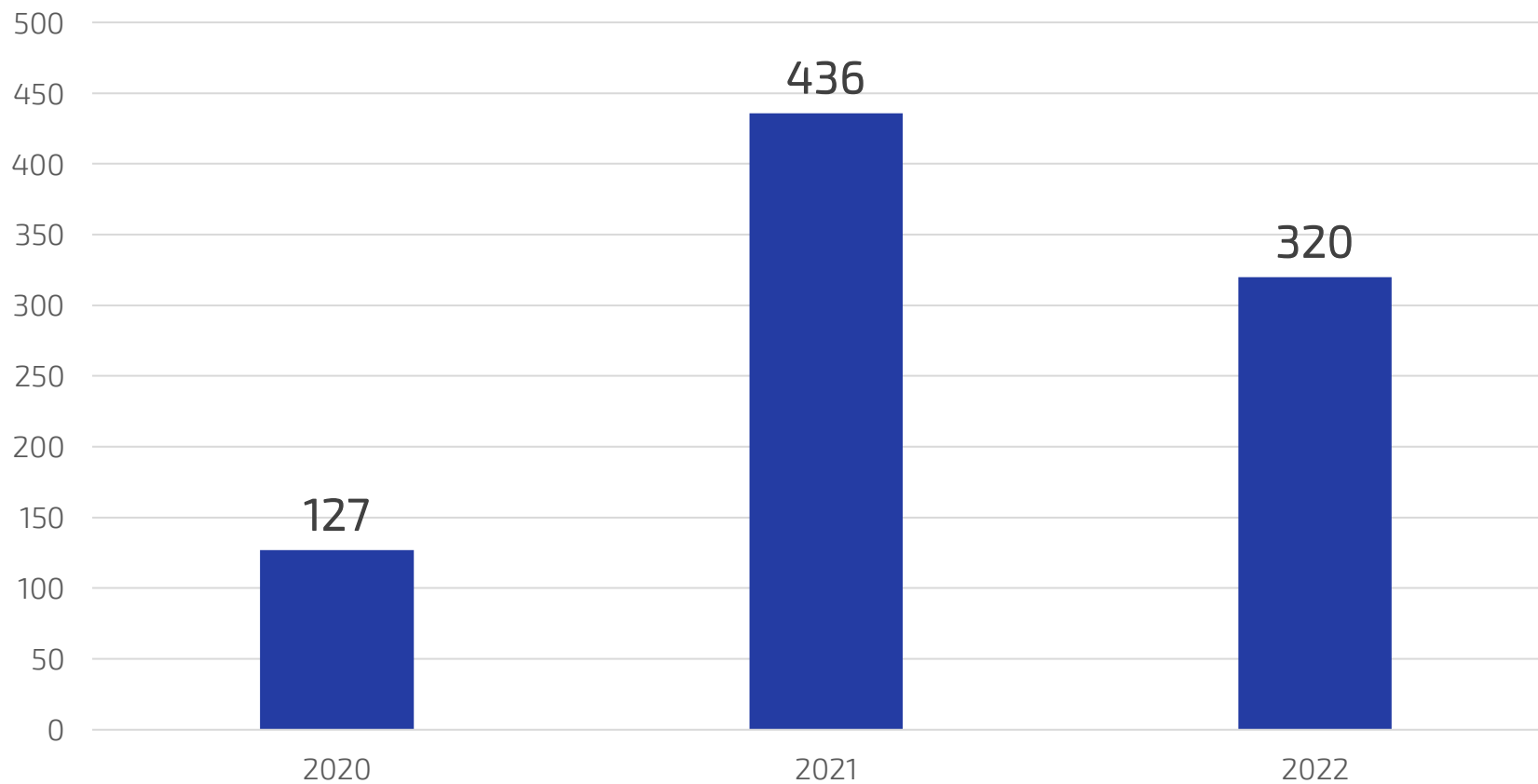


- 95-100  
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство связи; Негосударственные организации
- 90-94
- 80-84  
Министерство культуры Российской Федерации

# **Сравнение результатов НОК в 2020-2022 гг.**



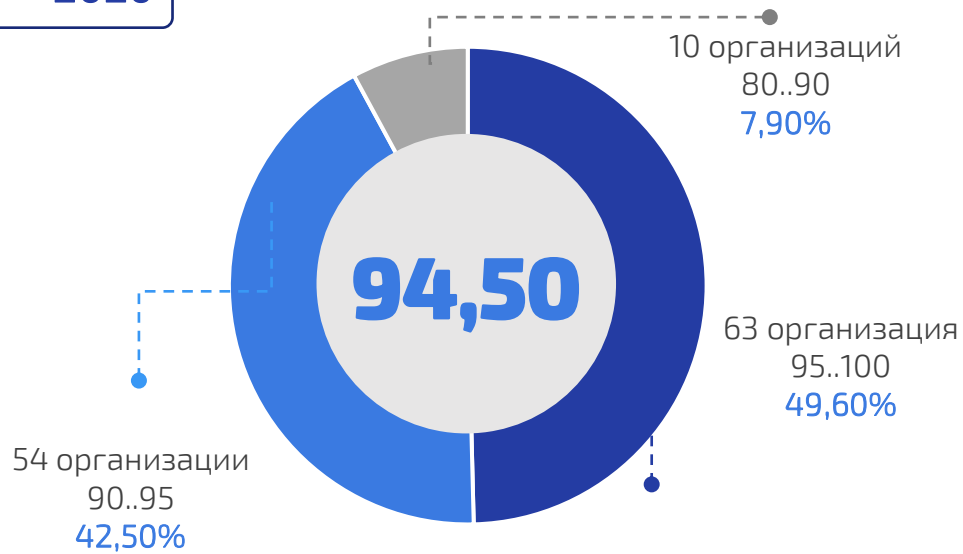
# Участники НОК



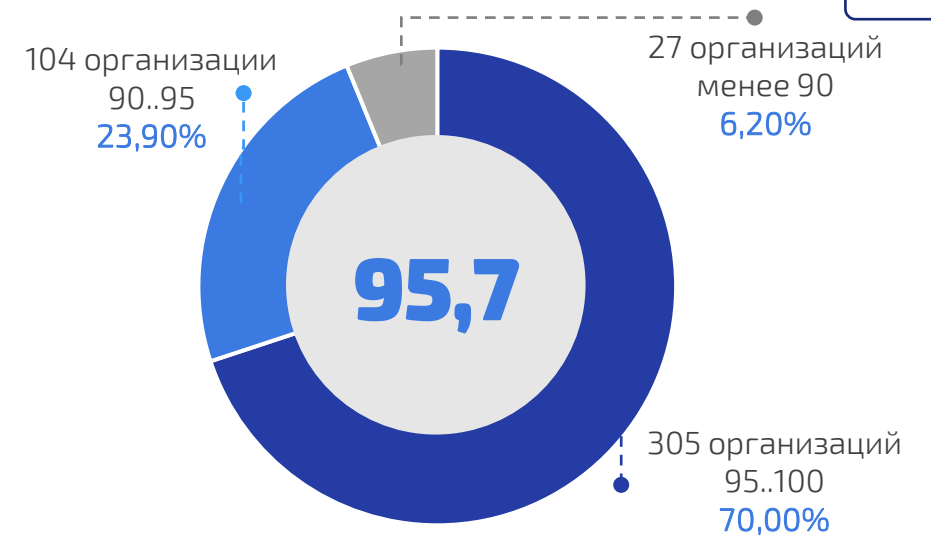
Количество организаций, по которым проводилась оценка за период 2020-2022 гг.

# Итоговый показатель НОК

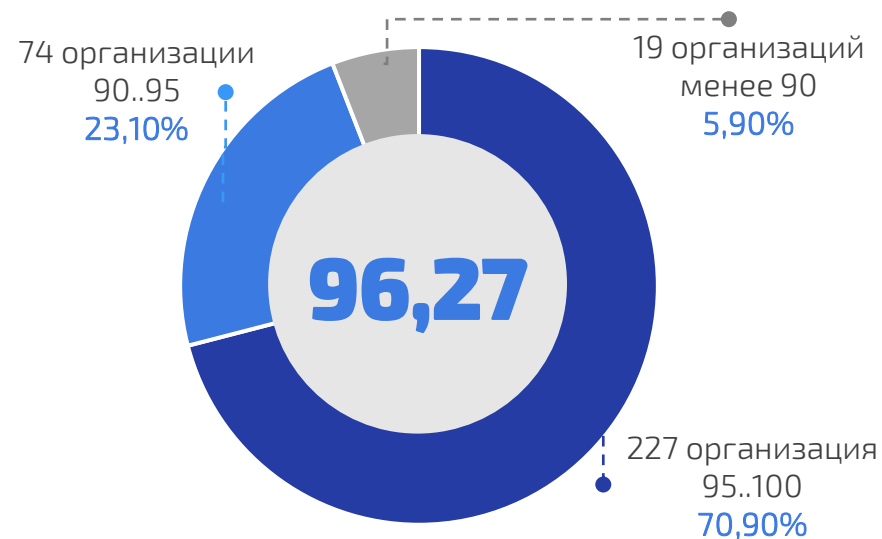
2020



2021

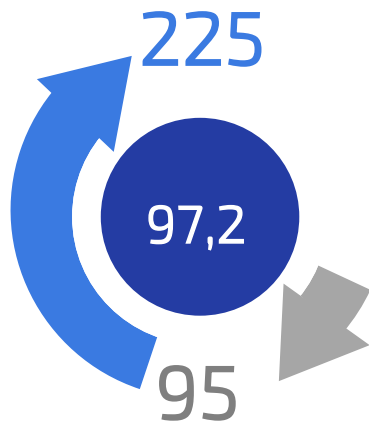


2022



# Критерии НОК 2022: часть 1

Открытость и доступность информации (K1)



2022 г.

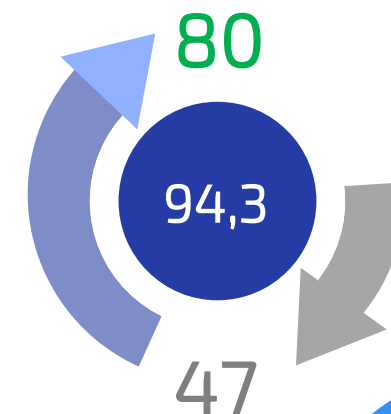
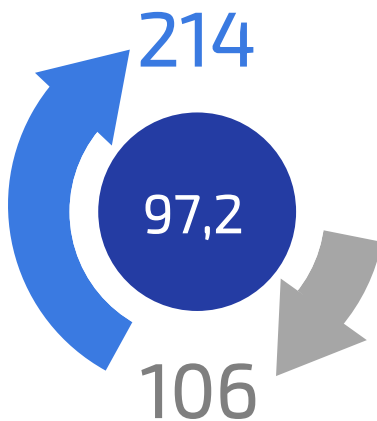


2021 г.



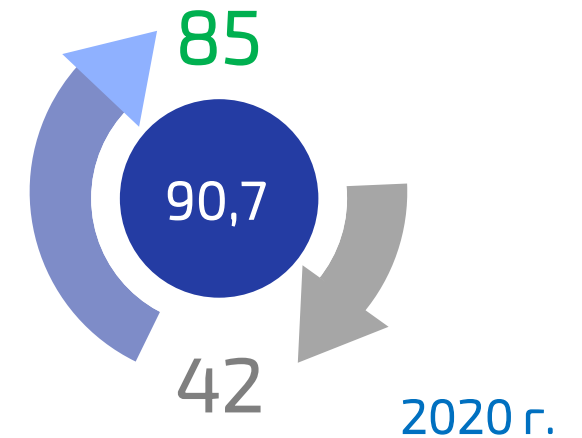
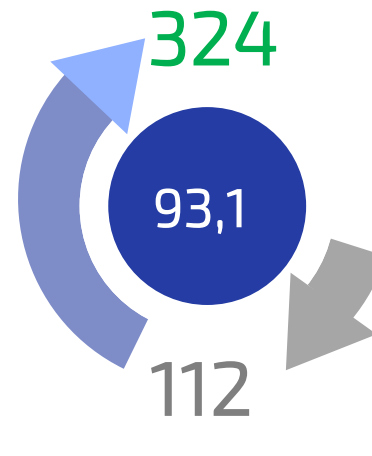
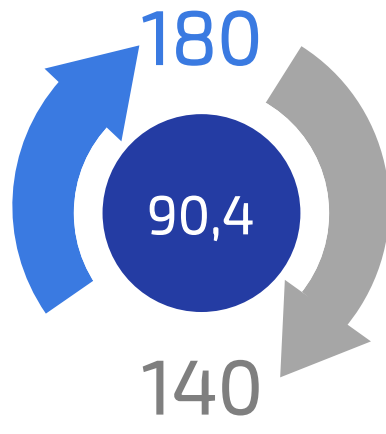
2020 г.

Комфортность условий предоставления услуг (K2)

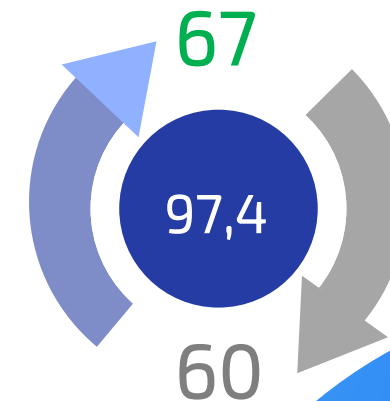
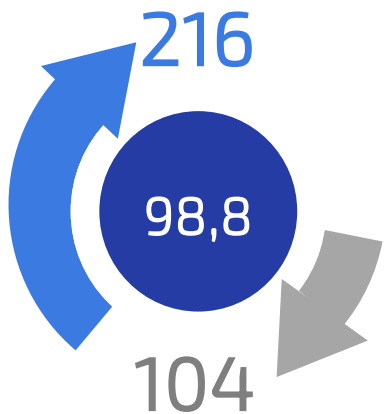


## Критерии НОК 2022: часть 2

Доступность услуг для инвалидов (К3)

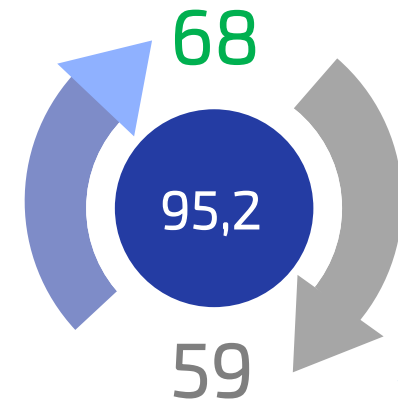
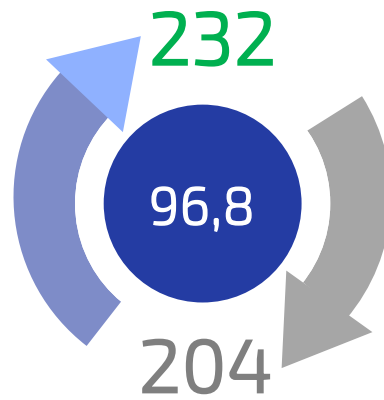


Доброжелательность, вежливость работников (К4)



# Критерии НОК 2022: часть 3

Удовлетворенность условиями оказания услуг (K5)





**Спасибо  
за внимание !**

